

1 ¿Qué es Fetch?

Fetch es un servicio de entrega de paquetes fuera del sitio diseñado específicamente para comunidades multifamiliares. Estamos orgullosos de ayudar a los administradores de propiedades a eliminar la administración de paquetes y brindar a los residentes una solución de entrega conveniente. Recibimos paquetes de cualquier transportista en nuestras instalaciones de Fetch y luego los entregamos a los residentes en el momento de su elección.

2 ¿Por qué tengo que cambiar mi dirección de envío?

Para asegurarse de que recibe los beneficios de Fetch, el paquete debe enviarse a su instalación local de Fetch para que el proceso sea coherente y fiable. Le informaremos tan pronto como su paquete se registre en nuestro sistema y, a continuación, podrá programar la entrega cuando le convenga.

3 ¿Son seguros mis paquetes?

Claro. Cada paquete se manipula y almacena de forma segura en una de nuestras instalaciones seguras y climatizadas. También utilizamos unidades de refrigeración para paquetes, como planes de comidas de suscripción o medicamentos, que los requieren. Su paquete no sale de las instalaciones hasta que uno de nuestros amables y verificados mensajeros de Fetch lo entrega.

4 ¿Obtendré mis paquetes más lentamente usando Fetch?

No. Es todo lo contrario. Debido a que tenemos relaciones de transportista y una dirección comercial, generalmente recibimos paquetes más temprano en el día, lo que significa que podemos hacérselos llegar más rápido.

5 ¿Cuánto tiempo retendrán mis paquetes?

Retendremos los paquetes por hasta 60 días para usted, siempre y cuando esté en su cuenta. Simplemente establezca su tiempo de entrega y los retendremos hasta entonces. Incluso puede enviarnos paquetes antes de mudarse, y los entregaremos una vez que esté listo.

6 ¿Aceptan cajas de alimentos de suscripción?

Sí, aceptamos cajas de alimentos de suscripción, como las de HelloFresh, Freshly y Blue Apron. Sin embargo, debe usar su dirección física para las entregas de comestibles, así como para los servicios de entrega de restaurantes como Uber Eats o Grubhub.

7 ¿Cuál es la responsabilidad de Fetch?

Además, tenemos una amplia póliza de seguro. Si recibimos un paquete dañado del transportista (UPS, FedEx, Amazon, USPS, DHL, etc.) se lo notificaremos. A continuación, tendrá la opción de devolver el paquete al remitente. Sobre todo, estamos aquí para cuidarte. Para obtener detalles sobre la responsabilidad de Fetch, consulte nuestros Términos y condiciones.

8 ¿Cómo pueden los residentes ponerse en contacto con Fetch?

En cualquier momento puede conectarse a través de Scout, nuestro soporte de chat automatizado en la aplicación o enviándonos un correo electrónico a help-fetchpackage.com.

¿Necesita ayuda?

Descarga y contáctanos a través de **la aplicación Fetch**

